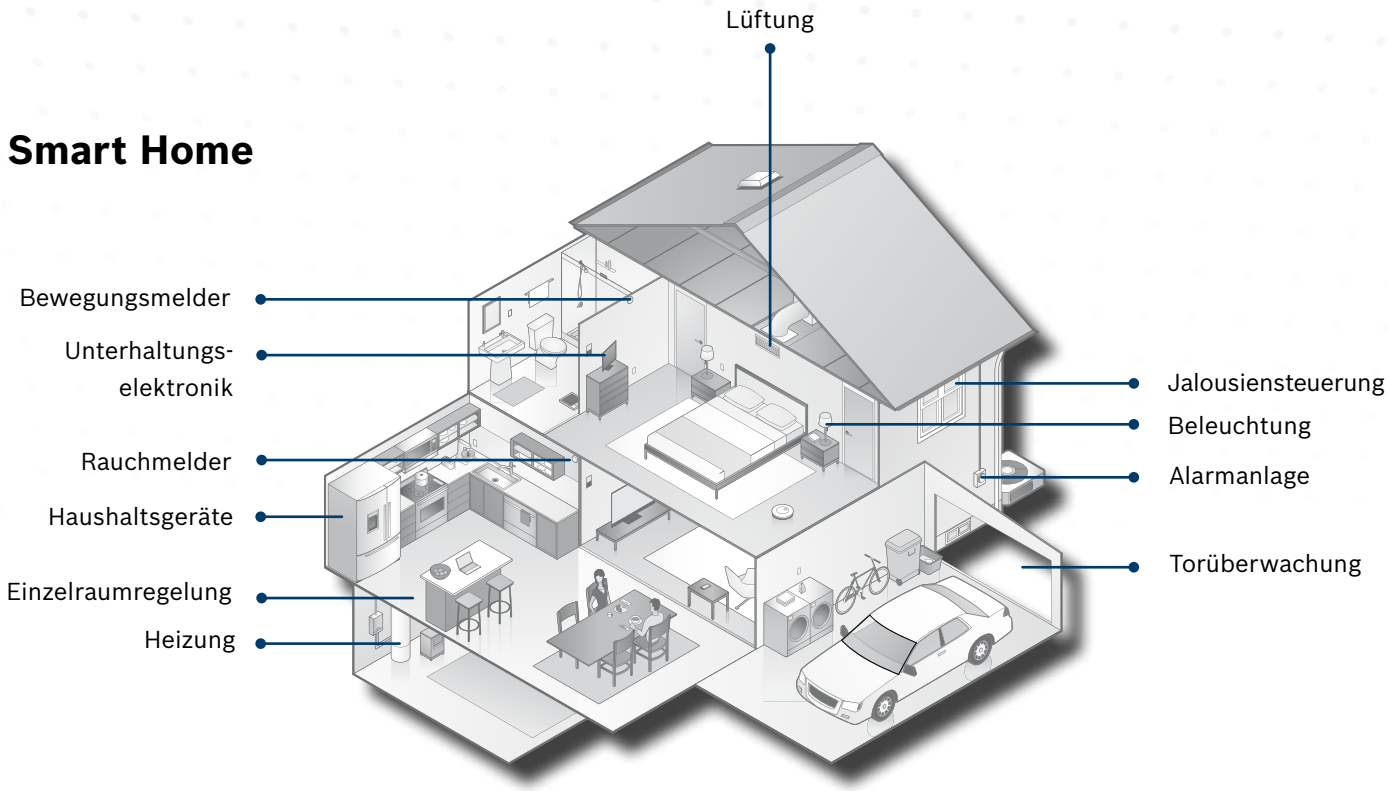
Einfach. Revolutionär.
HomeCom Pro von Junkers.

JUNKERS

BOSCH

HomeCom Pro

Smart Home



Starten Sie in das Zeitalter der Vernetzung: Mit HomeCom Pro von Junkers.

Smart Home ist das große Zukunftsthema unserer Zeit. Durch die Vernetzung von Haustechnik und Hausgeräten bis hin zur Unterhaltungselektronik entsteht mehr Lebensqualität, mehr Sicherheit aber auch eine deutlich effizientere Energienutzung – vor allem im Bereich der Heiztechnik. Über eine Internetschnittstelle können die Nutzer Grundeinstellungen vornehmen, Informationen abrufen oder auf einzelne Geräte zugreifen und sie steuern. Dies kann direkt erfolgen oder auch mobil vom Smartphone oder Tablet-PC.

HomeCom Pro von Junkers ist aber in erster Linie eine innovative Lösung für den Installateur: Mit HomeCom Pro können Sie jetzt in eine zukunftsweisende Smart-Home-Lösung einsteigen und sich mit den Heizungsanlagen Ihrer Kunden direkt vernetzen. Dies hat eine Vielzahl von Vorteilen für Ihre Kunden – aber vor allem auch für Sie.

Mehr Sicherheit
in Ihrem Service-Geschäft.

Das Reparaturgeschäft ist für den Installateur einfach nicht im Voraus zu planen: Störungen kann man nicht vorhersagen, meldet sich der Kunde mit einer Störung, kann man deren Ursache am Telefon meistens nicht klären. Das Ergebnis sind Mehrfachfahrten, fehlende oder falsche Ersatzteile und man weiß nicht, wie lange die Reparatur dauern wird.

Mit Junkers HomeCom Pro wird durch die Vernetzung der Heizungsanlage Ihres Kunden mit Ihnen dieses Problem gelöst: Sie erkennen die Ursache der Störung sofort und können alle weiteren Schritte wie Monteureinsatz oder Ersatzteile einplanen.

Mit HomeCom Pro
sparen Sie Zeit und Geld.

Im Reparatur- und Wartungsgeschäft ist Effizienz gefragt. Deshalb liefert HomeCom Pro von Junkers Ihnen alle wichtigen Informationen aus der Heizungsanlage Ihres Kunden auf Ihren PC oder Laptop – und das ständig und in Echtzeit. So können Sie Ihr Reparatur- und Wartungsgeschäft deutlich vereinfachen: Sie können es optimal steuern, das spart Zeit und Geld – und macht das Reparatur- und Wartungsgeschäft für Sie deutlich profitabler.

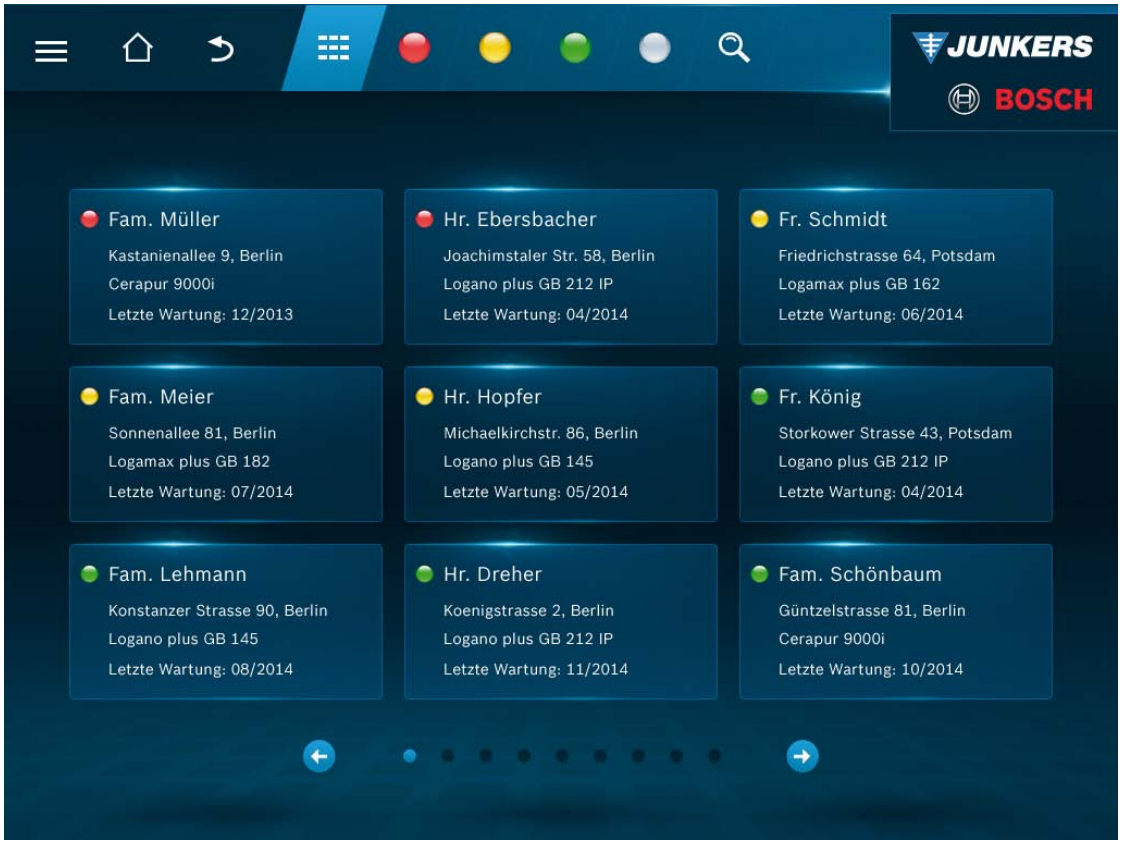
Die Online-Ferndiagnose mit HomeCom Pro.

Störungen werden sofort erkannt und gemeldet.
Der Betriebsstatus der Anlagen Ihrer Kunden wird permanent angezeigt. So sehen Sie sofort wenn eine Störung vorliegt oder auch nur, dass die nächste Wartung bei Ihrem Kunden bald ansteht. Gleichzeitig werden Ihnen auch die einzelnen Komponenten der Anlage aufgelistet und die Historie der Anlage mit allen bisher stattgefundenen Reparaturen und Wartungen wird angezeigt.

Sofort wissen, was die Ursache der Störung ist.
Mit HomeCom Pro von Junkers werden die Informationen aus der Anlage Ihres Kunden ständig ausgewertet. Im Falle einer Störung werden Ihnen damit sofort die möglichen Störungsursachen angezeigt, versehen mit einer prozentualen Wahrscheinlichkeit der jeweiligen Ursache sowie der entsprechenden Fehlerbehebungsmaßnahme. So haben Sie immer ein klares Bild über die Situation vor Ort beim Kunden.

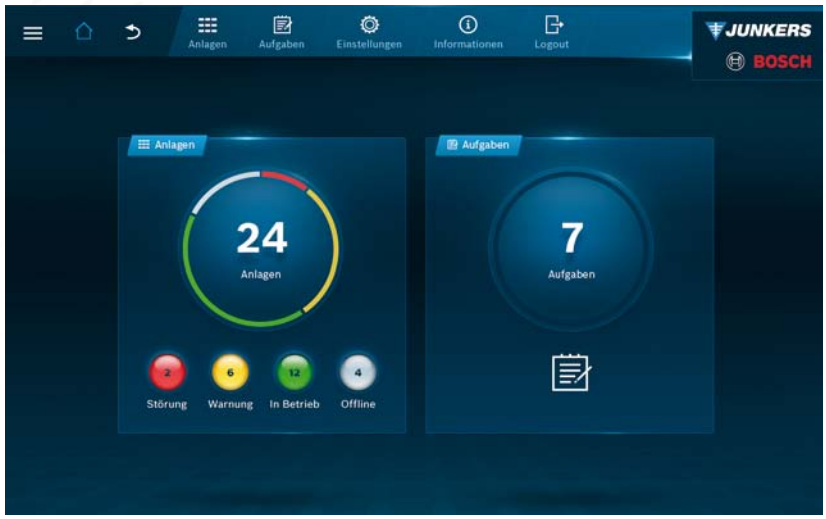
Planungsinformationen, die Sie effizienter machen.
Mit der Störungsmeldung erhalten Sie auch die Informationen, wie lange die Reparatur voraussichtlich dauern wird, das macht die Einsatzplanung für die Mitarbeiter draußen viel einfacher und effizienter. Aber auch die möglicherweise benötigten Ersatzteile werden Ihnen angezeigt: Mehrfachfahrten wegen mangelnder Kenntnis der Fehlerursache, falscher oder fehlender Ersatzteile gehören der Vergangenheit an. Das spart Zeit, optimiert den Personaleinsatz und ermöglicht mehr Serviceeinsätze in der gleichen Zeit.

Die Lösung für jede Betriebsgröße.
HomeCom Pro bietet die umfassende Lösung für Sie – welche Leistungen Sie nutzen, entscheiden Sie. Ihnen steht auf Ihrem Rechner im Büro das komplette Informationspaket zur Verfügung: Alle Angaben zum Kunden und der installierten Anlage inklusive Historie sowie bei einer Störung die kompletten Informationen der Fehleranzeige und -analyse. Ebenso sehen Sie umfassende Monitoringwerte und die Parametrisierung der Anlage. Dadurch erfolgt eine Optimierung Ihres Büroalltags im Servicegeschäft. Der Mitarbeiter unterwegs hat per Tablet Zugriff auf Teile dieser Informationen und kann so effizienter eingesetzt werden.

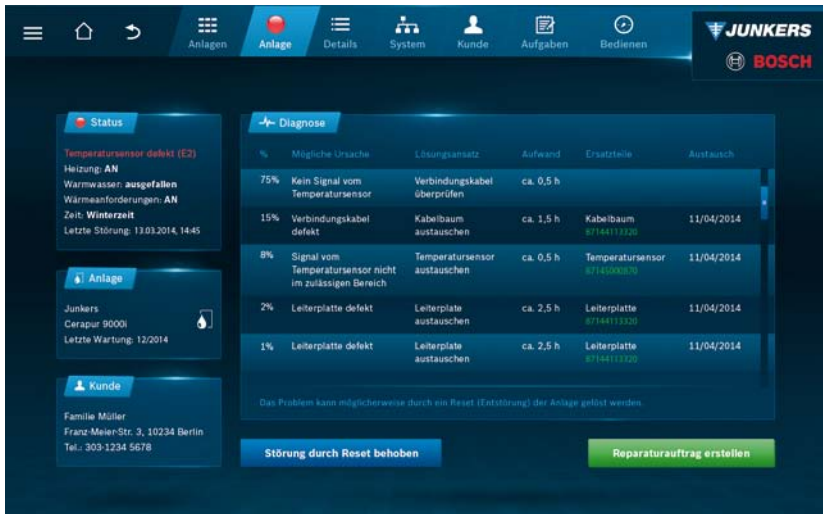


Alle Kunden auf einen Blick.

Mit HomeCom Pro immer im Bilde.



Der Startbildschirm gibt Ihnen sofort den kompletten Überblick über Ihre Kunden und den jeweiligen Betriebsstatus der Anlage.



Für die aktuelle Störung werden Ihnen die möglichen Ursachen mit Wahrscheinlichkeiten angezeigt, dazu die entsprechende Fehlerbehebungsmaßnahme mit Zeitaufwand und die benötigten Ersatzteile.

HomeCom Pro bedeutet auch: Rundum zufriedene Kunden.

Der Aufwand wird für den Kunden transparent.
Aufgrund der Ferndiagnose kennen Sie den ungefähren Zeitaufwand und die benötigten Ersatzteile – Sie können dem Kunden also bereits im ersten Gespräch eine Aufwandsschätzung geben.

Dem Kunden kann schneller geholfen werden.
Die effizientere Einsatzplanung lässt Ihre gesamte Mannschaft effizienter arbeiten und vor allem schneller reagieren. Dazu kommt, dass Reparaturen sofort und ohne zweiten Besuch ausgeführt werden können, da die richtigen Ersatzteile schon mitgenommen werden.

Mit der Kundenversion HomeCom ist Ihr Kunde ganz vorne mit dabei.
Für Ihre Kunden gibt es die separate Version HomeCom. Damit wird auch für Ihren Kunden die Überwachung und Steuerung seiner Heizungsanlage zum Kinderspiel. Geräte- und Timereinstellungen, den Energieverbrauch und seine Optimierung oder den Temperaturverlauf kann er jederzeit abfragen – und das auch von unterwegs via HomeCom vom Smartphone oder vom Tablet.

HomeCom Pro

Bosch Thermotechnik GmbH
Junkers Deutschland
Postfach 1309
D-73243 Wernau

www.junkers.com